

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Усольская городская централизованная библиотечная система»
на 2020 г.

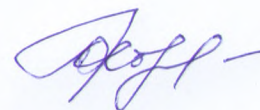
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень информации о деятельности МБУК «УГ ЦБС» (далее библиотека), размещенной на информационных стендах	Размещение актуальной информации о деятельности библиотеки на информационных стендах в помещении учреждения	В течение года	Тютрина О.А, заместитель по библиотечному обслуживанию	Размещение на стендах учреждения документов, информации об услугах, и мероприятиях, проводимых библиотекой: положение о библиотеке, правила пользования библиотекой, перечень платных и бесплатных услуг, стоимость платных услуг, план мероприятий и/или афиша афиша, историческая справка, данные о работниках, контактные данные библиотеки	Январь-июнь

<p>Недостаточный уровень информации о деятельности библиотек на официальном сайте учреждения</p>	<p>Размещение на официальном сайте библиотеки актуальной информации о деятельности учреждения по мере ее обновления</p>	<p>В течение года</p>	<p>Бочкарева И.Н., заведующий отделом информационных ресурсов и автоматизации</p>	<p>Регулярное размещение на официальном сайте информации об услугах, и мероприятиях, проводимых библиотекой: Новости: Опубликовано 245 статей. Анонсы: Опубликовано: 29 статей. Викторины: Опубликовано: 9 статей. Виртуальные выставки: Опубликовано: 14. Новинки: Опубликовано: 2 статьи. Новые поступления: Опубликовано: 3 статьи. Фестивали: Опубликовано: 6 статей. Издания МБУК «УГ ЦБС» Опубликовано: 3 статьи. Листая старые страницы (вкладка «Усолье-город химиков»): Опубликовано: 7 статьей Разное (вкладка «Усолье-город химиков»): Опубликовано: 2 статьи УсольеХимпром. Истории живые строки: Опубликовано 3 статьи. Сводный каталог периодических изданий: Опубликовано: 1 статья. Рекомендации Опубликовано: 1 статья.</p>	<p>Январь-май</p>
--	---	-----------------------	---	--	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проведение мероприятий по улучшению материально-технического обеспечения и комфортности предоставления услуг: установка в библиотеке-филиале №4 автоматизированного рабочего места	В течение года	Бочкарева И.Н., заведующий отделом информационных ресурсов и автоматизации	Мероприятия по улучшению комфортности предоставления услуг: В помещении библиотеки по адресу: ул. Интернациональная 32а установлена точка беспроводного доступа в интернет Wi-Fi в 2013 г. Библиотека-филиал №4 получила доступ к высокоскоростному интернету.	Январь-март Май
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные условия доступности библиотек для людей с ограниченными возможностями здоровья	1. Изготовление вывесок в соответствии с требованиями доступной среды (отработка бюджета на 2021 г.)	В течение 2021 года	Тютрина О.А, заместитель по библиотечному обслуживанию	1. Заключено соглашение о сотрудничестве с ОГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района» от 10 июля 2019 г.	Июль 2019
	2. Создание функционирующих зон и навигации для облегчения передвижения и ориентирования маломобильным группам населения.			2. Создание комплексной программы по социальной адаптации людей старшего поколения «Библиотека в свободном доступе», в том числе для пожилых людей с ограниченными возможностями здоровья.	
	3. Увеличение количества творческих мероприятий в доступных для инвалидов форматах.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доброжелательность, вежливость, сотрудников библиотеки	Проведение обучающих мероприятий: тренингов, мастер-классов, лекций с работниками библиотеки Организация занятий по повышению квалификации персонала (правила библиотечного этикета, этика взаимодействия с посетителями)	В течение года	Попова В.С., методист МБУК «УГ ЦБС»	Для библиотечных работников проведены беседы на предмет вежливого и внимательного отношения к посетителям	Январь
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное обеспечение доступности предоставления услуг пользователям	Создание комфортного пространства для пользования Wi-Fi	В течение года	Бочкарева И.Н., заведующий отделом информационных ресурсов и автоматизации	Проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг	Февраль
	Создание зоны с комфортными местами для чтения	В течение года	Тютрина О.А, заместитель по библиотечному обслуживанию	Создание пунктов книгообмена во всех структурных подразделениях МБУК «УГ ЦБС».	Май-июнь

Директор МБУК «УГ ЦБС»
(E-mail: mmrc-usolie@mail.ru,
тел: 8(39543) 3-27-55)



О.Г. Корягина