



УТВЕРЖДАЮ

мэр города Усолье-Сибирское  
М.В Торопкин

04.09.2025

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг

**Муниципальным бюджетным учреждением культуры**  
**«Усольская городская централизованная библиотечная система»**

(наименование организации)

на 2025 год

на 2025 год						
№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти	Размещение на официальном сайте библиотеки адреса сайта учредителя.	До 30.09.2025	Денисюк П. А. – заведующий сектором информационных ресурсов		

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - адрес сайта учредителя/ учредителей					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	НЕДОСТАТКОВ НЕ ВЫЯВЛЕНО					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Устранить данное замечание не представляется возможным, т.к. на территории, прилегающей к центральной городской библиотеке (и филиалам), отсутствует парковка (помещения всех библиотек находятся в многоквартирных домах, собственного здания и территории не имеют).	-	-	-	-
4	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:	Использовать на ПК встроенное средство чтения с экрана в Window, экранный диктор, позволяющий дублировать зрительную информацию на ПК через аудиоформат.	До 30.09.2025	Закшеева О.А. – заместитель директора по основной деятельности		

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Использовать на сайте организации функции преобразования текста в речь (Text To Speech)</p> <p>Предоставить услуги сурдопереводчика не представляется возможным из-за дефицита бюджета. В штате учреждения нет специалиста такого профиля.</p>				
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% - 87%	Инструктировать работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры. Обеспечить предоставления услуг в дистанционном режиме и на дому	До 31.12.2025	Закшеева О.А. – заместитель директора по основной деятельности		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, составила менее 100% - 99%	Проведение обучающих мероприятий: тренингов, мастер-классов, лекций и т.д. с работниками библиотеки по информационной культуре библиотекаря.	До 31.12.2025	Закшеева О.А. – заместитель директора по основной деятельности		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% - 98%	<p>- Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг.</p> <p>- Корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p>	Постоянно	Закшеева О.А. – заместитель директора по основной деятельности		